Leitdreieck mit Fragen

für eine lösungsorientierte, naturelltypgerechte Gesprächsführung

Ist-Zustand

Status
Erfahrungen
Bestandsaufnahme
Kompetenzen
Ist-Zustand
Gefühlslage
Stimmung
Situation

Was haben Sie selbst bereits herausgefunden?

Wer hat Erfahrung mit solchen Zielen/Lösungen?

Was hat bereits (gut/nicht) funktioniert?

Gab es schon einmal Bewegung in die gewünschten Richtung?

Wer kann welche Kompetenzen zur Lösung beitragen?

Worum geht es konkret?

Was ist das zu lösende Problem?

An welchem Thema will ich arbeiten?

Welche Schwierigkeiten wollen wir heute angehen/besprechen?

Was ist Ihr Thema?

Thema

Thema
Problem
Herausforderung
Schwierigkeit Aufgabe
Sorge Leiden Krankheit
Ist-Soll-Differenz
Beschwerde

Ziel

Veränderung Klärung
Maßnahmen Plan
Unterschied
Vorbereitung
Lösung
Ziel

Was ist Ihr Ziel in dieser Sache?

Was wäre anders, wenn das Problem gelöst ist?

Welchen Unterschied wünsche ich mir?

Welche Maßnahmen verändern diese Angelegenheit in der gewünschten Richtung?

Woran werden Sie erkennen, dass sich die Beschwerde geklärt hat?

www.wernerwinkler.de